

ДЕКЛАРАЦИЯ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И НЕЗАВИСИМОСТИ ИЦ ООО «НТЦ КОМТЕСТ»

Испытательный центр ООО «НТЦ КОМТЕСТ» (далее – ИЦ) является структурным подразделением ООО «НТЦ КОМТЕСТ».

В целях обеспечения объективной и независимой деятельности ИЦ:

1. Гарантия независимости и беспристрастности

Администрация организации (руководство) не вправе оказывать давление (административное, финансовое, коммерческое и любое другое) на сотрудников и руководство ИЦ, способное повлиять на результаты измерений (испытаний), их трактовку и оценку. Руководство гарантирует независимость ИЦ от административного, финансового, коммерческого давления, способного оказать влияние на достоверность результатов исследований (испытаний), измерений.

Объективность и беспристрастность испытаний (измерений), проводимых работниками ИЦ по гражданско-правовым договорам оказания соответствующих услуг, гарантируется незаинтересованностью предприятия в результатах исследований.

2. Обеспечение ресурсами

ООО «НТЦ КОМТЕСТ» обеспечивает ИЦ за счёт собственных средств и ресурсов отдельными помещениями для проведения исследований (испытаний), измерений, оборудованием и другими материально-техническими ресурсами. ИЦ является независимым в техническом, финансовом, юридическом отношении от заказчиков или иных лиц, заинтересованных в результатах исследований (испытаний), измерений.

Не допускается ознакомление Заказчика и (или) иных лиц, не участвующих в проведении и обработке результатов исследований (испытаний), измерений, до оформления и утверждения протоколов в установленном порядке.

Исключена возможность воздействия на работника ИЦ со стороны Заказчика с целью изменения результатов исследований (испытаний), измерений. Работник, подвергшийся противозаконному давлению, обязан сообщить об этом руководителю ИЦ.

3. Организационная структура

ИЦ является структурным подразделением ООО «НТЦ КОМТЕСТ».

Структура ООО «НТЦ КОМТЕСТ» и ИЦ обеспечивает выполнение ее функций в качестве испытательной лаборатории (центра) и исключает возможность воздействия на достоверность результатов исследований (испытаний), измерений.

Руководство ООО «НТЦ КОМТЕСТ» осуществляет Генеральный директор ООО «НТЦ КОМТЕСТ». Общее руководство ИЦ, а также контроль за качеством и достоверностью выполнения работ по исследованиям (испытаниям), измерениям

осуществляет Директор ИЦ, назначенный на эту должность Генеральным директором ООО «НТЦ КОМТЕСТ».

4. Персонал

В ИЦ имеется штат компетентных специалистов, необходимый для проведения исследований (испытаний), измерений в соответствии с утвержденной областью аккредитации. Сотрудники имеют соответствующее профильное образование и необходимый уровень подготовки для выполнения работ по исследованиям (испытаниям), измерениям. Руководство ООО «НТЦ КОМТЕСТ» обеспечивает постоянное повышение квалификации и поддержание компетентности сотрудников ИЦ.

Каждый сотрудник ИЦ в пределах своих знаний и компетенции в ходе проведения исследований (испытаний), измерений действует самостоятельно, руководствуется нормативно-технической документацией, должностными инструкциями и как специалист несет персональную ответственность за результаты проведенных им исследований (испытаний), измерений.

Сотрудники ИЦ подчиняются внутренним локальным организационно-распорядительным документам ООО «НТЦ КОМТЕСТ», регулирующим вопросы трудовой дисциплины, указаниям и распоряжениям руководства ООО «НТЦ КОМТЕСТ», касающимся ее деятельности. В части, непосредственно относящейся к основной деятельности ИЦ, сотрудники руководствуются только соответствующими нормативными документами (методиками измерений), необходимыми для проведения испытаний (измерений) в заявленной области аккредитации.

Система оплаты труда в ООО «НТЦ КОМТЕСТ» позволяет обеспечить беспристрастность выполнения работ по исследованиям (испытаниям), измерениям сотрудниками ИЦ. Размер оплаты труда не зависит от объема выполняемой работы, положительных или отрицательных результатов исследований (испытаний), измерений и их трактовки.

Персонал ИЦ осознает значимость своей деятельности и ответственность за обеспечение беспристрастности работ и достоверности результатов исследований (испытаний), измерений.

5. Риски

ИЦ осуществляет идентификацию, учет и анализ потенциальных рисков беспристрастности в процессах, оказывающих влияние на выполнение работ по исследованиям (испытаниям), измерениям, проводит оценку возможных последствий и разрабатывает мероприятия по снижению рисков и их предотвращению.

ООО «НТЦ КОМТЕСТ» проводит мероприятия по выявлению, предотвращению конфликтов интересов. В случае выявления конфликтов интересов руководство ООО «НТЦ КОМТЕСТ» и ИЦ проводит мероприятия по их разрешению.

6. Обязательства и ответственность

Руководство ООО «НТЦ КОМТЕСТ» и ИЦ обязуется обеспечить беспристрастность при выполнении исследований (испытаний) и измерений, признает и обязуется обеспечить требования, установленные в ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 "Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий".

Принятие решений, ответственность за деятельность лаборатории возложены на Директора ИЦ.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества организация несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**Генеральный директор
ООО «НТЦ КОМТЕСТ»**

Директор ИЦ



Лобанов А.А.

Петрова Е.Н.