

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИЦ ООО «НТЦ КОМТЕСТ»

Политика в области качества определяет цели и задачи системы менеджмента качества, обязательства руководства ИЦ ООО «НТЦ КОМТЕСТ» в области качества.

Цели политики в области качества включают:

- сохранение высокого качества проводимых работ;
- обеспечение достоверности измерений (испытаний) исследований при обслуживании Заказчика;
- полное удовлетворение требований заказчика;
- беспристрастность и компетентность при выполнении измерений.

Основные задачи ИЦ включают:

- создание и поддержание условий для эффективного функционирования системы менеджмента качества (СМК), в соответствии с критериями аккредитации и требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- реализация принципов, норм, правил и требований системы обеспечения единства измерений (ГСИ) с целью получения достоверных результатов измерений (испытаний) исследований и эффективности их использования;
- соответствие лабораторных работ установленным требованиям к качеству их выполнения;
- создание и поддержание системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
- исключение услуг, качество которых ИЦ гарантировать не может;
- обеспечение доверия Заказчика к деятельности ИЦ.

Основные обязанности сотрудников ИЦ в области качества:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к ним;
- ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой, соблюдать процедуры СМК;
- обеспечить компетентность выполнения измерений (испытаний) исследований и представления результатов;
- гарантировать беспристрастность и независимость при выполнении работ;
- следовать в своей деятельности установленной Политике в области качества, реализации целей и задач ИЦ в области качества.

Руководство ООО «НТЦ КОМТЕСТ» берет на себя следующие обязанности и ответственность:

- постоянное улучшение результативности СМК и ее соответствие требованиям стандарта;
- доведение до всех сотрудников ИЦ, участвующих в проведении измерений (испытаний) исследований политики в области качества, ознакомления с документами СМК;

- обеспечение ИЦ материальными ресурсами, необходимыми для выполнения запланированных объемов работ, разработку и реализацию мероприятий по улучшению деятельности ИЦ, повышение квалификации сотрудников;
- гарантия отсутствия какого-либо коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников ИЦ, которое могло бы оказать влияние на качество выполняемых ими работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной от третьих лиц.

Генеральный директор ООО «НТЦ КОМТЕСТ»  Лобанов А.А.

Директор ИЦ



Петрова Е.Н.

